

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### Aceptación de los Términos

Al acceder y utilizar [www.apicheck.cl](http://www.apicheck.cl) y la plataforma y aplicación móvil (en adelante, el "Servicio"), usted (en adelante, "Usuario o Usted") acepta los presentes Términos y Condiciones de Uso (en adelante, los "Términos o Acuerdo"), que constituyen un contrato legal entre Usted y Bee Fractal SpA, propietaria del software MaiA (en adelante, "Bee Fractal, MaiA o Nosotros"). Estos Términos rigen su acceso y uso de la Plataforma web MaiA (en adelante, la "Plataforma o Sitio Web"), la aplicación móvil MaiA (en adelante, la "Aplicación o App") y los Servicios disponibles a través de estas plataformas. En conjunto, la Plataforma, la Aplicación y los Servicios se denominan en adelante los "Servicios".

A través de la Plataforma MaiA, Bee Fractal ofrece un software de gestión y servicios técnicos asociados, que permiten al usuario utilizarlos para gestionar datos de producción en apicultura, con el propósito de mejorar su eficiencia, optimizar el rendimiento y mejorar la sostenibilidad del sistema productivo. Este Acuerdo describe los términos y condiciones bajo los cuales Bee Fractal proporciona los Servicios. Al indicar la aceptación de este Acuerdo, utilizar la Plataforma web, Aplicación móvil, los Servicios disponibles en sus diversos componentes y modalidades, Usted celebra un acuerdo legalmente vinculante con Bee Fractal. Lea este Acuerdo atentamente. Si no está de acuerdo con estos términos y condiciones, no está permitido utilizar los Servicios; por lo tanto, el acceso y uso del Servicio está condicionado a su aceptación y cumplimiento de estos Términos.

Estos Términos se aplican a todos los visitantes, usuarios y personas que accedan o utilicen el Servicio. La Plataforma web y la Aplicación Móvil están disponibles para usuarios registrados mayores de 18 años. Si eres menor de 18 años, no puedes registrarte ni enviar datos personales o comerciales a través de MaiA. Nos reservamos el derecho de revocar tu acceso a los productos y servicios ofrecidos en el Sitio o la Aplicación, por cualquier motivo y en cualquier momento, incluso por incumplimiento de estos Términos o la Política de Privacidad, sin previo aviso. Al acceder o utilizar el Servicio, garantizas que tienes al menos 18 años y eres legalmente capaz de celebrar contratos vinculantes. Si eres menor de 18 años, garantizas que has obtenido el consentimiento de tu padre o tutor, y que ellos aceptan estos Términos en tu nombre. Al acceder o utilizar el Servicio, aceptas estos Términos. Si no estás de acuerdo con alguna parte de los Términos, no puedes acceder al Servicio.

Si deseas adquirir alguno de los servicios disponibles (en adelante, la "Compra"), es posible que se te solicite información relevante, incluyendo, tu número de tarjeta de crédito, fecha de vencimiento, dirección de facturación e información de envío. Al realizar una Compra, declaras y garantizas que: (i) tienes el derecho legal de utilizar cualquier tarjeta de crédito u otro método de pago; y (ii) la información que nos proporcionas es verdadera, correcta y completa. Al enviar esta información, nos autorizas a proporcionarla a terceros con el fin de facilitar la finalización de la Compra.

### **Descripción del servicio**

A través de la Plataforma MaiA, Bee Fractal ofrece un software para la gestión de apiarios y colmenas, facilitando la gestión integral de tus operaciones apícolas. Los Servicios pueden utilizarse tanto para fines personales como comerciales. Puedes acceder a todos los Servicios que proporciona MaiA a través de la versión de escritorio y aplicación móvil. Es tu responsabilidad obtener acceso a Internet y contar con los equipos necesarios y compatibles para utilizar los Servicios.

**App con acceso off line**

### **Restricciones de uso**

El Usuario se compromete a no utilizar los Servicios para fines ilegales, para facilitar la violación de leyes o regulaciones, ni de ninguna manera incompatible con los Términos. Bee Fractal otorga al Usuario un derecho no exclusivo, intransferible y no sublicenciable para acceder y utilizar los Servicios. El Usuario se compromete a no realizar las siguientes acciones, ni permitir que terceros lo hagan: (i) modificar, reproducir o crear trabajos derivados de los Servicios, la Aplicación o el Contenido del Sitio; (ii) realizar ingeniería inversa, desensamblar, descompilar o intentar descubrir el código fuente de los Servicios; (iii) alquilar, arrendar, revender, distribuir o utilizar los Servicios para fines comerciales; (iv) eliminar o alterar avisos de propiedad en los Servicios, la Aplicación o el Contenido del Sitio; o (v) interferir o interrumpir los Servicios. Esta licencia limitada terminará automáticamente, sin previo aviso, si el Usuario incumple estos Términos. Al finalizar la licencia, el Usuario destruirá cualquier material descargado o impreso. El Usuario reconoce que no posee derechos sobre los Servicios, el Sitio o los Materiales, salvo lo expresamente otorgado en este Acuerdo.

### **Registro y Cuenta de Usuario**

Para acceder a los servicios disponibles a través de MaiA, deberás registrarte y proporcionar información específica. Al registrarte como Usuario, declaras y garantizas a Bee Fractal que: (i) eres mayor de edad para celebrar contratos vinculantes; (ii) proporcionarás información de registro precisa, actual y completa (en adelante, los "Datos de Registro"); y (iii) tu registro y uso de los Servicios no están prohibidos por ley. Te comprometes a mantener y actualizar los Datos de Registro para que sean siempre verdaderos, precisos, actuales y completos. Si proporcionas información falsa, inexacta, desactualizada o incompleta, o si Bee Fractal sospecha que dicha información lo es, tenemos el derecho a suspender o cancelar tu cuenta y rechazar cualquier uso actual o futuro de los Servicios. No debes compartir tu contraseña ni utilizar los Servicios con el registro de un tercero. Eres responsable de mantener la confidencialidad de tu contraseña y cuenta, y de notificar a través de las plataformas de MaiA en caso de pérdida, robo o divulgación no autorizada de tu contraseña, o si tu cuenta se ve comprometida. Eres responsable de todas las actividades que se realicen en tu cuenta y te comprometes a notificar inmediatamente, sobre cualquier uso no autorizado de tu cuenta o violación de seguridad relacionada con la Plataforma.

Además de las cuentas personales, podrás ser agregado a un grupo de usuarios, previa aceptación de los términos y condiciones específicos para este tipo de cuentas (**Cuentas para Grupos de Usuarios**). Al solicitar la incorporación a un grupo, autorizas al administrador designado a gestionar tu acceso y permisos dentro del grupo, así como el uso de la información compartida. El administrador será responsable de velar por el cumplimiento de estos Términos y Condiciones por parte de todos los miembros del grupo.

### **Propiedad Intelectual**

Las marcas comerciales, imágenes, logotipos, textos, compilaciones y demás contenido de la Plataforma Web, excluyendo el contenido del Usuario, así como el software utilizado por MaiA para prestar los Servicios, son propiedad de Bee Fractal SpA. Salvo lo expresamente permitido en este Acuerdo, queda prohibido el uso, redistribución, venta, descompilación, ingeniería inversa, desmontaje, traducción o cualquier otra manipulación del Software a un formato legible. La marca "MaiA" y el logotipo de MaiA son marcas comerciales registradas por Bee Fractal SpA y no pueden utilizarse sin autorización.

### **Licencia para utilizar los servicios**

Bee Fractal se reserva el derecho de realizar modificaciones razonables a los Servicios en cualquier momento. Queda prohibida la eliminación de avisos de derechos de autor, marcas registradas u otros avisos de propiedad en la Propiedad de Bee Fractal. Salvo lo expresamente permitido en este Acuerdo, cualquier modificación, reproducción, redistribución, publicación, carga, transmisión, distribución o explotación de los derechos de propiedad de MaiA, o parte de ella, está estrictamente prohibida sin el consentimiento previo y por escrito de Bee Fractal. El Usuario declara y garantiza que su uso de la Plataforma web, Aplicación Móvil y Servicios, será conforme a la licencia, convenios y restricciones aquí establecidos, y que no infringirá derechos de terceros ni incumplirá contratos u obligaciones legales. Asimismo, se compromete a cumplir con todas las leyes, reglamentos y ordenanzas aplicables relacionadas con los Servicios, y a no realizar ninguna conducta que restrinja o impida el uso y disfrute de los Servicios por parte de otros usuarios.

### **Contenido del Usuario**

Como parte del uso de las plataformas de MaiA, el Usuario podrá ingresar, editar, enviar, manipular o distribuir datos confidenciales de sus negocios relacionados con apicultura, datos operativos y de producción apícola, datos personales de contacto y de terceros, y otros materiales e información (en adelante, "Contenido del Usuario"). El Contenido del Usuario es propiedad exclusiva del Usuario, y Bee Fractal no reclama derechos de autor ni otros derechos de propiedad sobre dicho contenido.

El Usuario acepta que su Contenido del Usuario podrá estar asociado a su cuenta MaiA en sus diversas modalidades (Plataforma web y Aplicación Móvil) y, por lo tanto, será atribuible a él. El Usuario reconoce que terceros podrían acceder a su Contenido a través de los Servicios, sin que Bee Fractal sea responsable por el uso o mal uso que puedan hacer de dicho Contenido. El Usuario otorga a Bee Fractal SpA una licencia mundial, no exclusiva, irrevocable, libre de regalías y transferible, con derecho a sublicenciar, para copiar, modificar, usar, publicar, distribuir, crear trabajos derivados, ejecutar públicamente, exhibir públicamente y explotar el Contenido del Usuario en relación con el funcionamiento y promoción de los Servicios, así como para cualquier otro propósito razonablemente relacionado con el uso de las plataformas, incluyendo fines promocionales y publicitarios de Bee Fractal.

El Usuario declara y garantiza que posee todos los derechos de propiedad sobre su Contenido del Usuario o, en su defecto, que tiene la autoridad y el derecho para almacenarlo y otorgar las licencias aquí concedidas. Asimismo, garantiza que el almacenamiento y manejo de su Contenido del Usuario, así como el ejercicio de los derechos de licencia por parte de Bee Fractal, no infringirán derechos de propiedad intelectual, privacidad o publicidad de terceros, ni serán difamatorios, calumniosos u obscenos, ni violarán ningún otro derecho. El Usuario será responsable del pago de cualquier regalía a terceros por la explotación de su Contenido, de acuerdo con las licencias otorgadas en este Acuerdo.

Bee Fractal no tiene la obligación de editar o controlar el Contenido del Usuario y no será responsable por el mismo. Tampoco examina ni controla a los usuarios de los Servicios utilizados. En este sentido, el Usuario es responsable de proveer y otorgar acceso y uso de su Contenido, y Bee Fractal no será responsable por pérdidas o daños derivados del uso del Servicio o la confianza depositada en el Contenido del Usuario. El Usuario se compromete a no: (i) utilizar, almacenar, distribuir o transmitir Contenido en violación de leyes; (ii) suplantar identidades o manipular información; (iii) recopilar datos de otros usuarios sin su consentimiento; ni (iv) participar en conductas que interfieran con los Servicios o restrinjan su uso por parte de otros, o que expongan a Bee Fractal o a sus socios a responsabilidades.

### **Contenido Prohibido y Restricciones**

Queda estrictamente prohibido a los usuarios almacenar, cargar, distribuir o utilizar Contenido del Usuario que: (i) sea calumnioso, difamatorio, amenazante, abusivo, acosador, obsceno, invasivo de la privacidad, pornográfico, dañino para menores o ilegal, o que fomente actividades delictivas; (ii) infrinja derechos de propiedad intelectual o contenga información confidencial a la que no tenga derecho de acceso; (iii) contenga información que implique riesgo de lesión o daño; o (iv) acose, degrade, intimide o incite al odio por motivos de religión, género, raza, etnia, edad o discapacidad. Tampoco se permite contenido falso, engañoso o fraudulento; marketing de afiliación no solicitado, spam o publicidad comercial no autorizada; o contenido no relevante, repetitivo o que suponga una carga excesiva para la infraestructura tecnológica.

Bee Fractal se reserva el derecho (pero no la obligación) de realizar las siguientes acciones: registrar el Contenido del Cliente; investigar alegaciones sobre Contenido o información de registro que no cumplan con este Acuerdo; eliminar Contenido o información de registro abusiva, ilegal, disruptiva o que no cumpla con este Acuerdo; monitorear, editar o divulgar Contenido o información de registro; o editar o eliminar Contenido o información de registro, independientemente de si viola este Acuerdo. Bee Fractal no será responsable ante los usuarios ni terceros por el ejercicio o la falta de ejercicio de estas acciones.

### **Enlaces a Terceros y Promociones**

Nuestras Plataforma web y Aplicación Móvil pueden contener enlaces a sitios web de terceros sobre los cuales Bee Fractal no tiene control. Bee Fractal no ha revisado todos los Sitios de Terceros enlazados y no es responsable por su contenido, productos o servicios. MaiA no ofrece garantías sobre la precisión, integridad o autenticidad de la información contenida en dichos sitios web. El acceso a Sitios de Terceros es bajo tu propio riesgo. Ocasionalmente, MaiA podrá mostrar promociones, anuncios u ofertas proporcionadas por terceros (en adelante, "Promociones de Terceros"). Bee Fractal no será responsable por dichas Promociones de Terceros y tu participación en ellas será bajo tu propio riesgo. Cualquier reclamo o acción relacionada con Promociones de Terceros deberá dirigirse exclusivamente al tercero oferente.

### **Disponibilidad del Servicio**

Bee Fractal realizará los esfuerzos razonables para mantener los Servicios operativos las 24 horas del día, los 7 días de la semana, salvo en casos de: (i) inactividad planificada; o (ii) causas de fuerza mayor, como desastres naturales, actos gubernamentales, disturbios, terrorismo, huelgas o fallas de proveedores de Internet. Bee Fractal garantiza que los Servicios y licencias sobre el uso de las plataformas relacionadas a MaiA, cumplirán sustancialmente con las descripciones en el sitio web, pero no garantiza que funcionarán sin errores o interrupciones. Bee Fractal podrá pausar o interrumpir los Servicios en cualquier momento, y se prevé un tiempo de inactividad periódico para actualizaciones.

Como el Ecosistema MaiA utiliza modelos de lenguaje de terceros, con reconocimiento de voz, está en constante aprendizaje y evolución. Si bien nos esforzamos por brindar información precisa y útil, es posible que ocasionalmente MaiA genere respuestas que contengan errores o imprecisiones. Esto se debe a que, al igual que otros modelos de IA, aprende de grandes cantidades de datos y puede verse influenciado por sesgos o información incompleta presente en dichos datos. Por lo tanto, es importante recordar que la información proporcionada por MaiA debe utilizarse con precaución y verificarse con otras fuentes confiables. MaiA no es un sustituto de un asesor profesional y no debe utilizarse como base para tomar decisiones importantes sin la debida diligencia.

Además, la información técnica sobre apicultura puede variar significativamente según la ubicación geográfica, las condiciones climáticas locales, las razas de abejas utilizadas y otras particularidades de cada apicultor. Por lo tanto, la información proporcionada por MaiA sobre manejo técnico debe ser considerada como un punto de partida, estrictamente relacionada al contexto de Chile, por lo cual siempre debe ser verificada con fuentes confiables y expertos en la materia, adaptándola a la realidad geográfica específica del usuario.

### **Garantías**

En caso de incumplimiento de la garantía, el único recurso del Usuario y la única responsabilidad de Bee Fractal será, a su elección, subsanar la falla o reembolsar el monto pagado por el Usuario. Salvo lo anterior, Bee Fractal no ofrece garantías de ningún tipo sobre los Servicios o licencias de uso de las plataformas de MaiA, y expresamente excluye toda garantía, ya sea expresa o implícita, incluyendo garantías de comerciabilidad, idoneidad para un fin específico, título, no infracción y aquellas que surjan de transacciones comerciales. Bee Fractal tampoco garantiza que los Servicios cumplirán con los requisitos del Usuario, o que estarán siempre disponibles, accesibles, ininterrumpidos, serán seguros o funcionarán sin errores, ni garantiza los resultados que puedan obtenerse de su uso, ni la precisión o confiabilidad de la información obtenida. Ningún consejo o información, oral o escrita, obtenida a través de las aplicaciones de MaiA o a través de los Servicios, generará garantías no expresamente indicadas aquí.

La participación en actividades físicas implica riesgos de lesiones, incluso fatales. Bee Fractal y sus socios no asumen responsabilidad alguna por el contenido, la conducta de los usuarios ni los riesgos de lesiones o muerte relacionados con el uso de las plataformas de MaiA. Los usuarios participan y utilizan los diversos servicios de MaiA de manera voluntaria y bajo su propio riesgo. En ningún caso, Bee Fractal o sus socios serán responsables por daños incidentales, consecuentes, indirectos, punitivos o especiales (incluyendo daños por pérdida de negocios, ganancias o uso) relacionados con los Servicios entregados a través de la plataforma MaiA, incluso si hubieran sido advertidos sobre la posibilidad de tales daños. La responsabilidad total de Bee Fractal y sus socios se limitará al reembolso del monto pagado por el usuario al acceder a los diversos planes contratados, si lo hubiere. Algunas jurisdicciones no permiten la limitación o exclusión de garantías o responsabilidad, por lo que estas limitaciones podrían no aplicarse al Usuario.

### **Indemnidad**

El Usuario se compromete a defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a Bee Fractal, socios y representantes ante cualquier pérdida, gasto, costo, reclamación, acción o daño (incluyendo honorarios legales y otros gastos de litigio) que surjan o estén relacionados con el incumplimiento de estos Términos de Uso por parte del Usuario, o con el uso de MaiA, incluyendo cualquier reclamación de terceros. Bee Fractal se reserva el derecho de asumir la defensa y resolución exclusiva de cualquier reclamación por la cual el Usuario deba indemnizar a Bee Fractal, y el Usuario se compromete a cooperar en dicha defensa y resolución.

### **Detección y prevención de fraudes**

Como parte de nuestros procedimientos de procesamiento de pedidos, podemos examinar los pedidos de acceso a la Plataforma web y descarga la aplicación móvil para detectar fraudes u otras actividades no autorizadas o ilícitas. Nos reservamos el derecho de rechazar un pedido si sospechamos de fraude o actividades no autorizadas o ilícitas. En tal caso, podremos contactarte para confirmar tu pedido o cancelar tu cuenta. Estas medidas se toman para proteger tanto a nuestros clientes como a Bee Fractal de fraudes y actividades ilícitas.

### **Política de privacidad**

El uso de las plataformas asociadas a MaiA está sujeto a la Política de Privacidad, disponible en [www.apicheck.cl/privacy-policy/](http://www.apicheck.cl/privacy-policy/). Te recomendamos que leas atentamente esta política ahora y que la revises periódicamente, ya que se actualiza con frecuencia.

### **Ley aplicable y jurisdicción; Cumplimiento**

Este Acuerdo se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes de Chile, sin dar efecto a sus principios de conflicto de leyes. Cualquier acción legal relacionada con este Acuerdo se llevará a cabo exclusivamente en los tribunales de Chile. Las partes se someten a la jurisdicción personal de dichos tribunales y renuncian a cualquier objeción de competencia o inconveniencia de foro. El acceso a los Servicios desde otras ubicaciones implica la responsabilidad del Usuario de cumplir con las leyes locales, y en ningún caso se utilizarán los Servicios o el Contenido del Sitio en violación de las leyes de exportación de Chile.

### **Integridad del Acuerdo**

La falta de ejercicio de derechos por parte de Bee Fractal no constituirá una renuncia a los mismos. Los términos "incluido" significan "incluido, entre otros". "Terceros Asociados" se refiere a entidades con acuerdos de patrocinio o marketing con Bee Fractal, no a sociedades legales. Si alguna disposición del Acuerdo es inválida, el resto seguirá vigente y se modificará para reflejar la intención de las partes. Este Acuerdo constituye la totalidad del acuerdo entre las partes y reemplaza acuerdos anteriores. El Usuario no podrá ceder este Acuerdo. La aceptación electrónica del Acuerdo constituye una firma válida.

### **Modificación y terminación de estos términos**

Bee Fractal se reserva el derecho de modificar este Acuerdo, los Servicios o sus políticas en cualquier momento, con o sin previo aviso. Las modificaciones a los Términos se publicarán con la fecha de su última revisión. El uso de la Plataforma web, Aplicación Móvil o sus Servicios, tras la publicación de cambios se considerará como aceptación de los mismos. Estos Términos permanecerán vigentes hasta su rescisión por cualquiera de las partes. El Usuario puede rescindir este acuerdo cancelando su Cuenta en el Sitio.

Bee Fractal podrá rescindir estos Términos, cancelar tu acceso a las plataformas asociadas a MaiA o el acceso a los Servicios, o suspender el acceso de cualquier usuario, en cualquier momento y sin previo aviso, si consideramos, a nuestra entera discreción, que has incumplido o podrías incumplir estos Términos, si así lo exige la ley, o por cualquier otro motivo. En caso de cancelación del servicio, ya sea por nuestra parte o por tu parte, no tendrás derecho a reembolso alguno y podremos eliminar cualquier Contenido del Usuario u otros materiales relacionados con el uso que has realizado.

La cancelación no exime al Usuario de la obligación de pagar los cargos acumulados. Se cobrará el monto total correspondiente al mes en que se cancelaron los Servicios. Las disposiciones de estos Términos que, por su naturaleza, deban seguir vigentes tras la rescisión, continuarán en pleno vigor y efecto.